

Copyright © 2019 Wavecom, S.A. All rights reserved | www.wavecom.pt

carris



Cliente

A Carris é uma empresa com 146 anos, que tem como responsabilidade ser um agente económico e social que atua no domínio da mobilidade urbana e contribui para o desenvolvimento e sustentabilidade da cidade de Lisboa e da sua área metropolitana. A Carris procura ajustar a sua atividade às necessidades do mercado, otimizando a utilização dos recursos com vista ao aumento da eficiência empresarial e à melhoria da qualidade do serviço prestado. A sua missão é melhorar o serviço ao cliente, valorizando o tempo passado a bordo dos seus veículos.

Objetivo

A Carris procurou uma solução que permitisse conectar a sua frota, de mais de 750 veículos, e que garantisse uma visão clara sobre a informação gerada por cada um deles, baseando-se para isso em métricas detalhadas do comportamento dos seus passageiros.

Como player na mobilidade urbana da Lisboa, a Carris tem a responsabilidade de contribuir para o desenvolvimento e sustentabilidade da cidade e da sua área metropolitana. Nesse sentido, a Carris procura incessatemente melhorar o conforto nas suas viagens e aumentar a proximidade com os seus passageiros, decidindo-se para isso, a integrar uma nova solução de comunicações, resiliente e flexível.

“Como player na mobilidade urbana da Lisboa, temos a responsabilidade decontribuir para o desenvolvimento e sustentabilidade da cidade e da sua área metropolitana.“

Copyright © 2019 Wavecom, S.A. All rights reserved | www.wavecom.pt

A Solução

Dotar a frota da Carris com uma solução centralizada de acesso Wi-Fi gratuita, suportada por conexões móveis robustas e redundantes, assim como permitir a comunicação direta da Carris com os seus clientes.

A Wavecom apresenta um equipamento embarcado e de desenvolvimento próprio para a conectividade dos veículos, que resulta de 5 anos de I&D, denominado **WAVESYS**.

A solução contempla várias plataformas de software de monitorização e controlo de serviço que, entre outras funcionalidades, permite:

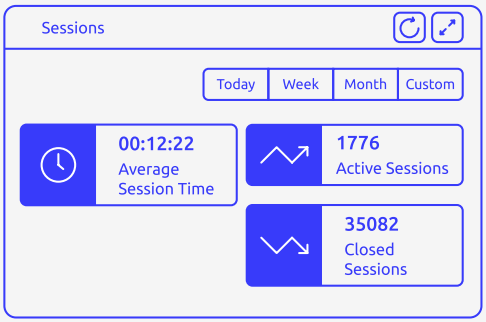
• Configurar e monitorizar vários routers (embarcados) e estado dos seus interfaces, disponibilizando também informação em tempo real, com histórico da frota, carreiras e horários associados;

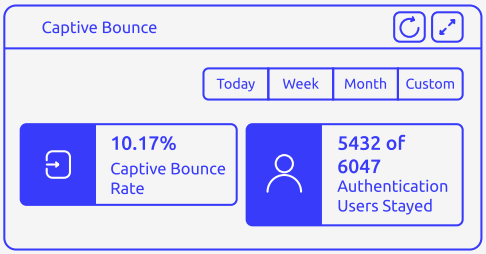
• Configurar perfis de utilizador: definir tempo de sessão, volume de dados permitido; autenticar acessos Wi-Fi; monitorizar o tráfego/sessões; obter profiling e métricas dos dados de todo o ecossistema: operador, Carris e utilizador Wi-Fi;

• Gerar reports, de periodicidade configurável, onde figurem os indicadores relevantes para as várias equipas da Carris.

Esta solução deve ser escalável e que permita a integração de sistemas de recolha de dados de operação dos veículos para medição de conforto e otimização da operações.

"Temos agora uma rede Wi-Fi gratuita e disponível em todos os nossos veículos. A autenticação é simples e intuitiva e, para além disso, temos a possibilidade de comunicar a nossa marca e respetivas campanhas com os clientes."





Copyright © 2019 Wavecom, S.A. All rights reserved | www.wavecom.pt



“A nossa solução permitiu dotar a Carris de ferramenta tecnológica que lhes permite entender o que se está a passar em tempo real na sua frota, tanto em termos de localização dos autocarros, como de atrasos, como do nível de conforto que cada cliente está a sentir em cada momento.”

04

Copyright © 2019 Wavecom, S.A. All rights reserved | www.wavecom.pt

Desafio operacional

· Garantir que a implementação não provoque quebras e perturbação nos níveis de serviço;

· Garantir que os equipamentos instalados não interfiram com os vários sistemas embarcados.

O projeto em números

· Esta solução envolveu a implementação de Wi-Fi em mais de 750 veículos da Carris;

· A implementação foi concretizada em 2 meses;

· Permite a ligação de mais de 15.000 utilizadores em simultâneo;

· 40.000 utilizadores conectaram-se no primeiro mês;

· Mais de 400.000 sessões por mês;

· Taxa de rejeição de acesso ao Wi-Fi inferior a 10%;

· O tráfego mensal superior a 10TB por mês.

Conclusão

Para a Carris, este é um projeto estruturante, que vem demonstrar modernidade e atratividade que um serviço de transporte público pode alcançar, promovendo uma otimização no aproveitamento do tempo de viagem dos seus clientes, assumindo assim cada vez mais vantagens face à utilização do transporte individual em cenário urbano.



"Este foi um projeto muito bem conseguido e que não interferiu no normal funcionamento das nossas operações. Os dados que recolhemos oferecem-nos mais inteligência para interpretarmos a qualidade do serviço e tomarmos decisões".

Copyright © 2019 Wavecom, S.A. All rights reserved | www.wavecom.pt

wavecom

Sobre a Wavecom:

Fundada em 2000, a Wavecom é uma empresa de engenharia com forte componente de Integração e Desenvolvimento, que suporta um portfólio de soluções nas diversas áreas das Tecnologias da Informação e Comunicação.

A Wavecom é caracterizada por uma sólida experiência, versatilidade e competência na conceção e implementação de sistemas e aplicações completas, integradas e adaptada às necessidades de cada cliente.

O conhecimento e a experiência acumulado ao longo dos anos, devido ao número e complexidade dos projetos implementados, fortalece a experiência multidisciplinar da nossa equipa técnica, o que representa o valor diferenciador da Wavecom no mercado.

Wavecom

Soluções Rádio, S.A.

Rua das Cardadeiras nº 107
Lugar Agra de Cima, Esgueira
3800-125 AVEIRO
Portugal

wavecom@wavecom.pt

www.wavecom.pt

COTEC
REDE PME inovação

Copyright © 2019 Wavecom, S.A. All rights reserved | www.wavecom.pt